
Реестр Калибровок ЕСТР

Вопросы - ответы
(Часто задаваемые вопросы)

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 1 Я не получил по электронной почте письмо, с паролем для доступа в личный кабинет, что мне делать?

Ответ

1. Проверить адрес электронной почты учтённой ФБУ «Росавтотранс» в реестре допущенных сервисных центров (мастерских), осуществляющих деятельность по установке, проверке, техническому обслуживанию и ремонту контрольных устройств, устанавливаемых на транспортных средствах по адресу <https://rosavtotransport.ru/ru/activities/tachograph-control-eu/register-asc/>.
2. Проверить папку спам в вашей почтовой программе.
3. Внести адрес электронной почты reestrestr@rosavtotransport.ru в «белый» список отправителей.
4. Электронным письмом на адрес reestrestr@rosavtotransport.ru запросить повторно выслать реквизиты для входа в Личный Кабинет.
5. В случае изменения адреса электронной почты, необходимо сообщить об изменении адреса электронной почты мастерской в ФБУ «Росавтотранс».
6. При получении электронного письма, подтвердить получение/прочтение письма.
7. В дальнейшем, при коммуникации с ФБУ «Росавтотранс» использовать принадлежащий вам адрес электронной почты, который учтён в реестре сервисных центров (мастерских) (планируется, что в ФБУ «Росавтотранс» будет осуществляться автоматическая маршрутизация поступающих электронных писем и прикрепление их в личном кабинете мастерской)

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 2 Мне обязательно надо менять пароль при первом входе?

Ответ

Да обязательно. Изменение пароля это элемент системы безопасности. Пароль, пришедший вам от ФБУ «Росавтотранс» сгенерирован для первого входа. Сменив пароль, вы обезопасите себя от воздействия на ваш личный кабинет третьими лицами. Так же вы должны помнить, что передача учётных данных, кому-либо для доступа к личному кабинету, является вашей личной ответственностью.

Вопрос 3 Раздел «Главная» в личном кабинете пустой, он такой и должен быть или у меня что-то не работает?

Ответ

В настоящее время «главный экран» действительно пустой, не содержит какой либо информации и дополнительного функционала. По мере развития реестра, главный экран будет наполняться информацией и функциями, призванными помочь мастерской в её деятельности, например, планируется, что будет выводиться информация касающаяся сроков действия документов, проверок и т.п..

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 4
1 (2)

Что делать, не могу создать калибровку, список оборудования пуст, система сообщает «Мастерская не обладает всеми необходимыми измерительными приборами»?

Ответ

Во вновь созданном личном кабинете список оборудования пуст. Введение данных о калибровках невозможно.

Руководитель мастерской или уполномоченное лицо должны ввести сведения об имеющемся оборудовании, необходимом для выполнения калибровок. Необходимо, как минимум, что бы по каждому типу оборудования была внесена информация. Исключение составляет Стенд прокаточный, если у вас нет стенда, вносить данные о нём не требуется (если система не пропускает ввести «00»).

В реестр вводятся сведения, о том оборудовании, данные о котором подавались в ФБУ «Росавтотранс» при получении свидетельства о допуске сервисного центра (мастерской).

В последующем, сведения об оборудовании в реестре, будут сверяться с данными предоставленными при получении допуска.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 4
2 (2)

Что делать, не могу создать калибровку, список оборудования пуст, система сообщает «Мастерская не обладает всеми необходимыми измерительными приборами»?

Ответ

Если у вас имеется оборудование и средства измерения, которые вы будете использовать для выполнения работ мастерской, но сведения о котором ещё не подавались в ФБУ «Росавтотранс», вы можете самостоятельно внести сведения об этом оборудовании в «Список оборудования», затем подтвердить сведения об этом оборудовании отправив в ФБУ «Росавторанс» письмо, содержащее сведения о внесении нового оборудования или средств измерения, с приложением сканированных копий документов или фотографических изображений с отметкой о поверке, после чего, обычным почтовым отправлением, предоставить бумажные копии подтверждающих документов.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 5 Можно вносить данные в реестр калибровок, если при внесении сведений об оборудовании, была допущена ошибка/неточность/опечатка и т.п.?

Ответ

Технически возможно, но вводить данные о калибровках не следует.

Так как, в последующем будет удалена запись об оборудовании, которым производилась калибровка, в результате чего, такая калибровка может быть признана как недействительная, со всеми вытекающими последствиями для перевозчика.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 6

Если при внесении сведений об оборудовании была совершена ошибка, например, были введены не правильные данные об оборудовании или средствах измерения (не те данные, опечатка при вводе и т.п.), каким образом её исправить? Можно ли произвести исправления самостоятельно, отредактировав ошибочные данные?

Ответ

После сохранения сведений об оборудовании, внесение изменений и исправлений невозможно. В случае совершения ошибки, при заполнении данных об оборудовании, необходимо повторить ввод сведений об оборудовании. Направить письменное заявление в ФБУ «Росавтотранс» на удаление ошибочно введённых данных.

Не следует вводить данные о калибровках, если в сведениях об оборудовании содержатся ошибки.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Обязательно руководитель мастерской или уполномоченное лицо должны вводить сведения об имеющемся оборудовании и средствах измерения, необходимых для выполнения калибровок или это могут делать другие люди, например мастер?

Вопрос 7

В настоящее время, любое лицо получившее доступ в личный кабинет, имеет возможность добавлять оборудование и калибровки. В последующем, по мере развития реестра, планируется разделение прав, на основании ролей - руководителя или мастера для разграничения прав доступа в личный кабинет мастерской.

Ответ

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 8 У меня несколько мастеров, могут они одновременно с разных ПК производить ввод данных в реестр?

Ответ Да могут, если вы им предоставите «Имя пользователя» и «ПАРОЛЬ».

Вопрос 9 Если одновременно два моих мастера нажмут кнопку добавить в реестр калибровку, как будут присвоены номера?

Ответ Ничего страшного не произойдёт. В реестре используется сквозная нумерация калибровок, единая для всех мастерских. Присвоение номеров происходит примерно как в спорте, кто на доли секунд первый пересёк финиш, тот и получает порядковый номер первым.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 10 Что делать, если имеется новое оборудование, сведения о котором ещё не подавались в ФБУ «Росавтотранс» и соответственно не учтены им?

Ответ Если у вас имеется оборудование и средства измерения, которые вы будете использовать для выполнения работ мастерской, но сведения о котором ещё не подавались в ФБУ «Росавтотранс», вы можете самостоятельно внести сведения об этом оборудовании в «Список оборудования», затем подтвердить сведения об этом оборудовании отправив в ФБУ «Росавтотранс» письмо, содержащее сведения о внесении нового оборудования или средств измерения, с приложением сканированных копий документов или фотографических изображений с отметкой о поверке, после чего, обычным почтовым отправлением, предоставить бумажные копии подтверждающих документов.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 11

Если у мастерской в разделе «Список оборудования» на одном из оборудовании закончилась поверка и мастерская не внесла новое оборудование с действующей метрологической поверкой или не продлила на ранее введённое, какие последствия для мастерской?

Для мастерской. В случае отсутствия оборудования с действующей метрологической поверкой, программа не позволит произвести действия по вводу калибровки в реестр ФБУ «Росавтотранс».

Внимание! В случае прекращения действия сроков поверки на оборудование или каких либо других документов, в течении суток реестр на сайте ФБУ «Росавтотранс» заменит запись статус свидетельства: «действующее», на запись «недействующее».

Ответ

Для перевозчика.

При контрольной проверке инспектором УГАДН или ГИБДД ТС и выявлении на сайте ФБУ «Росавтотранс» статуса свидетельства мастерской как «недействующее» в момент осуществления калибровки, такая калибровка может быть признана недействительной, следовательно могут быть применены п.1 и п.2 ст. 11.23 КОАП. В последующем, перевозчик сможет предъявить регрессный иск к мастерской.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 12 Если была введена неправильная калибровка (не те данные, ошибка при вводе) могу ли я откатить калибровку и произвести изменения?

Ответ

Во время внесения данных о калибровке, изменения могут быть совершены. После сохранения сведений о выполненной калибровке, т.е. после того, как будет нажата кнопка «**Добавить**», «откатить», изменить, редактировать или исправить сохранённую калибровку невозможно. В случае если были выявлены ошибки ввода данных, необходимо повторить ввод данных о выполненной калибровке и направить письменное заявление в ФБУ «Росавтотранс» на удаление ошибочно введённых сведений о калибровке.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 13 При внесении калибровки, система предлагает выбрать оборудование, использовавшееся при калибровке, но в выпадающем списке содержится несколько одинаковых записей, как различить для какого оборудования конкретная запись?

Ответ Планируется, что в скором времени неоднозначность выбора оборудования будет устранена, будет расширен набор данных, предоставляемых в раскрывающихся списках. В настоящее время рекомендуется, во время добавления оборудования, при заполнении поля «Полное имя или наименование модели» добавить к имени или наименованию идентификатор, характеризующий конкретный экземпляр оборудования, например серийный номер или срок поверки и т.п.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 14 Поле «ФИО работника, выполнившего калибровку» кого из работников можно указывать в этом поле?

Ответ В этом поле указываются работники которые прошли обучение «по приказу №7», данные об этих работниках были предоставлены в ФБУ «Росавтотранс».

Вопрос 15 Какие данные указываются с поле «Адрес места выполнения работ мастерской»?

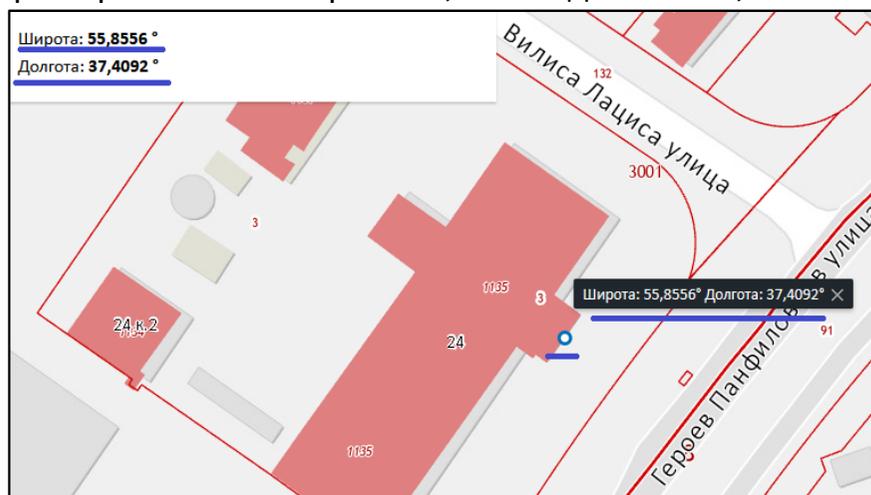
Ответ Необходимо вводить полный адрес, с указанием почтового индекса.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 16 В каком формате вводятся географические координаты?

Ответ

Географические координаты вводятся в формате используемом Росреестром на публичной кадастровой карте – десятичные значения разделённые запятой, как минимум 4 знака после запятой, без символа градусов, например значения широта 55,8556 и долгота 37,4092 - это координаты крыльца здания НИИАТ.



Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 17 Что такое «ddd» файл и как его сформировать? Какой программой я могу выгрузить данные из карты мастерской файл в формате «ddd»?

Ответ

Согласно требований ЕСТР, данные полученные из бортового устройства или карты тахографа за один сеанс выгрузки, должны сохраняться в одном физическом файле, содержащем в себе цифровые подписи блоков данных и соответствующие сертификаты. Структура и правила формирования файла выгрузки определены в Добавлении 1В приложения к ЕСТР. Такой файл имеет расширение «.ddd». Файл сохраняется специализированной программируемой аппаратурой, это либо автономные устройства в которые вставляется карта тахографа, либо персональный компьютер с установленным специализированным программным обеспечением и подключенным карт-ридером смарт-карт. В соответствии с требованиями приказа № 320 и требований ЕСТР в обязанности мастерской входит выгрузка данных из КУ, соответственно для работы, мастерская должна иметь оборудование для выгрузки файлов в формате ddd.

ВНИМАНИЕ! На рынке имеются решения, сохраняющие выгруженные файлы, в форматах отличных от требований ЕСТР, например в форматах «Excel» или «Word» данные форматы не соответствуют требованиям ЕСТР по выгрузке и хранению и не загружаются в реестр калибровок.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 18

Какие персональные данные, касающиеся водителей или владельцев ТС содержатся в файле, выгруженном из карты мастерской? Какие данные о деятельности компании-перевозчика содержатся в ddd-файле выгруженном из карты мастерской?

Ответ

Добавление 1В содержит исчерпывающие требования относительно структуры данных и содержащихся в карте мастерской данных.

Карта мастерской не содержит в себе данных о водителе ТС, его деятельности или каких либо других данных, которые можно отнести к персональным данным водителя. Так же карта мастерской не содержит ни какой информации, которую можно отнести к конфиденциальной или коммерческой тайне.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 19 Зачем выгружать файл из карты мастерской, какой смысл таких действий?

Ответ Карта мастерской содержит идентификационные данные мастерской, которая допущена для осуществления работ мастерской. Идентификационные данные транспортных средств и контрольных устройств, которые калибровались этой картой. Даты и время выполненных калибровок. Значения параметров калибровок и т.д. Таким образом, выгрузка данных из карты мастерской, это выполнение требований ЕСТР и требований приказа № 320 Минтранса.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 20 Зачем заполнять данные вручную, а потом загружать ddd-файл выгруженный из карты мастерской?

Ответ Данные вводимые в реестр вручную и данные содержащиеся в ddd-файле имеют пересечение, но совпадают не полностью. Реестр осуществляет проверку данных введённых вручную и данных содержащихся в карте мастерской, таким образом реализуется механизм идентификации мастерской, транспортного средства, контрольного устройства и проверки и контроля сведений о калибровке.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 21
1 (2)

После каждой калибровки нужно выгружать из карты мастерской файл «ddd» или можно в конце рабочего дня выгрузить один раз и произвести ввод в реестр нескольких калибровок за весь рабочий день с загрузкой карты? В течение какого периода времени с момента завершения калибровки данные должны попасть в реестр?

Ответ

Вопросы содержат два критерия момента выгрузки из карты мастерской – количество и время. Приказ № 320 от 21 августа 2020 года Минтранса не устанавливает конкретных сроков внесения в реестр сведений о выполненных калибровках, так же приказ не определяет после каждой калибровки или через какое-то количество выполненных калибровок необходимо осуществлять выгрузку.

Техническими требованиями Добавления 1В к картам мастерской установлено минимальное количество сохраняемых данных о ТС, для которых была выполнена калибровка, это 4 автомобиля.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 21 После каждой калибровки нужно выгружать ...
2 (2)

Таким образом, мастерская сама должна, решить как часто и с какой периодичностью, будут выгружаться данные и затем вноситься в реестр калибровок, но не реже чем через каждые 4 вставления карты мастерской в контрольное устройство (тахограф), что бы предотвратить затирание более ранних сохранённых данных о калибровках.

Ответ

Не обязательно выгружать данные из карты мастерской после каждой калибровки. С учётом указанных выше ограничений, выгрузку из карты вы можете делать в любое удобное для вас время, но вы должны помнить, что ввод данных в реестр невозможен без загрузки ddd-файла выгруженного из карты мастерской, которой осуществлялась калибровка, так как система сверяет данные из карты и введенные вами данные в реестр.

Например, если внесение сведений обо всех выполненных в течении дня/рабочей смены калибровках осуществляется в конце рабочего дня, то и выгрузку данных из карты мастерской, имеет смысл делать в конце рабочего дня, непосредственно перед внесением сведений в реестр. Однако, если в процессе калибровки произошли нештатные ситуации, были сбои и т.п. рекомендуется осуществить выгрузку из карты мастерской, сразу после окончания калибровки.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 22 Кого указывать в качестве владельца ТС, если выбрано «Право владения: аренда или лизинг»?

Ответ В случае выбора в качестве права владения аренда или лизинг, в идентификационных данных владельца ТС указываются данные содержащиеся в свидетельстве о регистрации транспортного средства или в паспорте транспортного средства.

Вопрос 23 Как поступать, если оригинальный VIN перенесён в шасси?

Ответ Поля «VIN» и «Номер шасси» заполняются в соответствии с данными в СТС или ПТС.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 24 В реестр необходимо вводить номер датчика движения, где и как я могу его получить?

Согласно Добавления 1 и Добавления 1В, номер датчика движения должен быть на прикреплённой к нему табличке или нанесён на корпусе.

Ответ

Для цифрового контрольного устройства номер датчика движения содержится в выгруженном ddd-файле и выводится в распечатках. А так же номер датчика движения можно узнать, подключив датчик движения к устройствам предназначенным для настройки/калибровки тахографов или оборудованию позволяющему считать номер датчика движения из его памяти.

Для аналоговых тахографов с цифровым (кодировным) датчиком движения, номер датчика движения можно узнать до момента сопряжения датчика движения с бортовым устройством, после сопряжения, номер датчика движения становится недоступным.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 25 Места установки пломб на цифровых и аналоговых тахографах, как определить и как это вносить в реестр?

Общие принципы наложения пломб определены в ЕСТР и конкретизированы в инструкциях производителей контрольных устройств.

Ответ В инструкциях (руководствах) производителей указываются места установки и виды используемых пломб. При описании мест установки пломб, необходимо руководствоваться инструкциями производителя данной модели контрольного устройства (бортового устройства), а так же требованиями ЕСТР. В случае отсутствия таких инструкций необходимо обратиться к производителям или пройти у них консультации, а так же возможно пройти повышение квалификации в специализированных учебных центрах.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 26 Должен ли я использовать только свинцовые пломбы при опломбировании датчика движения?

Ответ Нет, вы не обязаны использовать только свинцовые пломбы, так как типы и виды используемых пломб не определены. Однако вам необходимо использовать пломбы, которые будут соответствовать условиям эксплуатации транспортного средства и места установки пломбы.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 27 Можно ли налагать номерные пластиковые роторные или других конструкций пломбы?

Да, можно, так как типы и материалы, из которых изготовлены пломбы, в ЕСТР не определены. Конструкция и материалы налагаемой пломбы должны выдерживать условия эксплуатации и на ней останется читаемым «особый знак», который должна наносить мастерская на налагаемые пломбы. Т.е. пломба помимо уникального номера, характерного для пластиковых пломб, должна ещё содержать «номер клейма» мастерской.

Ответ

Реестр позволяет вводить данные о пломбах с уникальным номером и номером «клейма».

Внимание!

Проект Добавление 1С устанавливает жёсткие требования, о наложении номерных пломб. В случае принятия Добавления 1С, все установленные пломбы будут учитываться в реестре Европейского Союза, с указанием номера пломбы и места её установки.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 28 Где взять идентификационные данные контрольного устройства?

Ответ Модель, производитель, номер версии программного обеспечения, серийный номер, номер официального утверждения типа контрольного устройства указываются на табличке прикреплённой к каждому экземпляру КУ, а так же выводятся в распечатках цифровых КУ.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 29 Что такое номер утверждения типа КУ и где его брать?

Номер официального утверждения типа, а точнее «знак официального утверждения типа» это подтверждение которое выдаёт страна, в котором производится (изготавливается) контрольное устройство, регистрационный лист или карта тахографа, о том что заявленное контрольное устройство, регистрационный листок или карта тахографа подтвердили своё соответствие требованиям ЕСТР.

Ответ

Каждый экземпляр бортового устройства, регистрационного листка или карты тахографа должен иметь нанесённый на него или прикреплённую к нему табличку, содержащую знак официального утверждения типа.

Так же, знак официального утверждения типа контрольного устройства печатается в распечатках цифровых контрольных устройств (тахографов).

Знак официального утверждения состоит из прямоугольника, в котором проставлена буква "e", за которой следует указанный ниже общепринятый отличительный номер страны, предоставившей официальное утверждение типа.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 30 Что такое регистрационный листок сведений о калибровке — сертификат калибровки?

Ответ

Согласно ЕСТР, регистрационный листок - это листок, который предназначен для внесения в него и хранение зарегистрированных данных, которые вводятся в контрольное устройство и на котором пишущие устройства последнего ведут непрерывную запись информации, подлежащей регистрации. Так же ЕСТР устанавливает, что регистрационный листок является личным по своему характеру. Это справедливо и для водителя и для мастера, осуществляющего калибровку. И в том и в другом случае, регистрационный листок является отчётным документом, подтверждающим выполненную работу. А в случае с мастерской, ещё подтверждающий правильность (корректность) ремонта, настройки, калибровки контрольного устройства. Таким образом, регистрационный листок, как и ddd-файл выгруженный из карты мастерской, должен прилагаться к сведениям о произведённой калибровке, его сканированная копия загружается в реестр калибровок, а бумажный экземпляр хранится вместе с журналом выполненных калибровок.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 31 Какие данные указываются на регистрационном листке?

Ответ

В регистрационном листке (тахшайбе) рекомендуется указывать данные, по которым, однозначно идентифицируется мастерская, транспортное средство и факт проведения калибровки и теста. На лицевой стороне указываются следующие данные: ФИО мастера, место выполнения работ, номер свидетельства (номер клейма), дата начала калибровки, дата окончания калибровки, государственный регистрационный номер ТС, конечные показания счётчика пробега (одометра), начальные показания счётчика пробега (одометра). На обратной стороне указываются следующие данные: на свободном месте ФИО водителя и дата принятия автомобиля водителем после выполнения работ мастерской, VIN ТС, серийный номер КУ, название организации (мастерской), ФИО мастера, дата проведения работ мастерской, печать организации (мастерской) осуществившей калибровку.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 32 Как правильно заполнить регистрационный листок?

Ответ

Регистрационный листок должен содержать чёткие, легко читаемые данные заполняемые «от руки», содержащиеся в ответе на предыдущий вопрос, а так же данные вносимые контрольным устройством показывающие, что транспортное средство двигалось в процессе калибровки т.е. данные нанесённые самописцами во время «прокатки» и/или тестовой поездки.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 33
1 (2) Обязательно ли мастерской должна проверять и
заполнять данные о выявленных нарушениях?

Согласно требований ЕСТР каждый случай нарушения пломб должен быть предметом письменного уведомления компетентного органа с указанием причин, по которым были произведены снятия пломб.

Ответ

Так же, абзац 10 п.4 приложения 3 устанавливает: «4. Мастерская вносит в реестр сведения о выявленных случаях несанкционированного доступа к данным, хранящимся в контрольном устройстве, манипуляций, технических ошибках, несоблюдениях правил эксплуатации и технического обслуживания контрольного устройства»

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 33 Обязательно ли мастерской должна проверять и
2 (2) заполнять данные о выявленных нарушениях?

Ответ

По сути, мастерская является доверенным лицом регулятора, так как в процессе получения допуска к осуществлению деятельности мастерская добровольно согласилась выполнять обязательные требования определённые нормативно-правовыми актами, регулятор проверил предоставленные мастерской обоснования того, что она в состоянии выполнять обязательные требования и на основании положительных результатов проверки выдал допуск (разрешение) на осуществление деятельности сервисного центра (мастерской). Соответственно, регулятор в праве ожидать от мастерской добросовестного выполнения требований нормативно-правовых актов РФ и требований ЕСТР. Требования о том, что мастерская должна вносить в реестр содержатся в п.4 приложения 3 к приказу Минтранса от 21 августа 2020 г. № 320.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 34 Что должно быть изображено на «фотографическом изображении пломбы, установленной на датчик движения»?

Ответ Для цифрового тахографа.
На фотографии должно быть видно, что пломба наложена на соединение датчика движения и трансмиссии ТС.
Для аналогового тахографа.
На фотографии должно быть видно, что пломба наложена и на соединение датчика движения с трансмиссией ТС и на соединение ДД с кабелем подключения к БУ.

Вопросы и ответы про реестр калибровок

Вопрос 35 В реестре не predetermined какие пломбы необходимо вводить в «Список пломб». Сведения о каких пломбах необходимо вводить в реестр?

Ответ В реестр вводятся все установленные мастерской пломбы.
Для каждой пломбы указывается её тип (материал изготовления), место расположения, оттиск и при наличии, уникальный номер пломбы.
Для аналоговых тахографов, так же указываются пломбы установленные на корпусе бортового устройства и защите органов настройки тахографа.

Спасибо за внимание.

